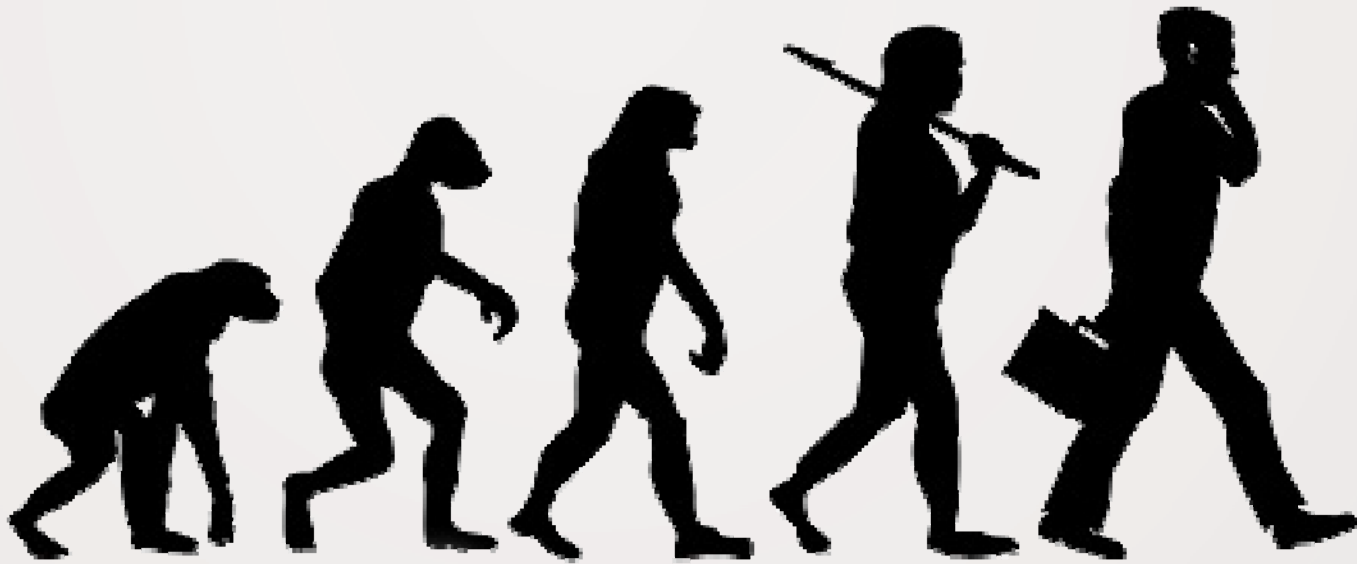


Mobile banking privat din sistemul bancar

**Bogdan Spuza, Marketing & Segments Director
UniCredit Tiriac Bank**

Ce-si doresc clientii de la o banca?

Evolutie si adaptabilitate



Schimbarea si adaptabilitatea fac parte din istoria bancara



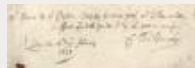
9 i.e.n

Incep sa apara **monedele**



3 e.n

Prima banca este deschisa in **Persia**



9 e.n

Cecurile sunt utilizate in comerțul dintre China si Arabia



1650

Primele **contracte de creditare** scrise in Japonia pentru cumparaturile de orez



1920

Cardul de credit de la comerciant apare in 1920 prima oara dar cardul **Diner's Club** aparut in 1950 este creditat cu aceasta inventie



1967

Barclay's instaleaza primul **ATM**



1977

Albert, regele Norvegiei trimite primul mesaj interbancar de tip **SWIFT**



1994

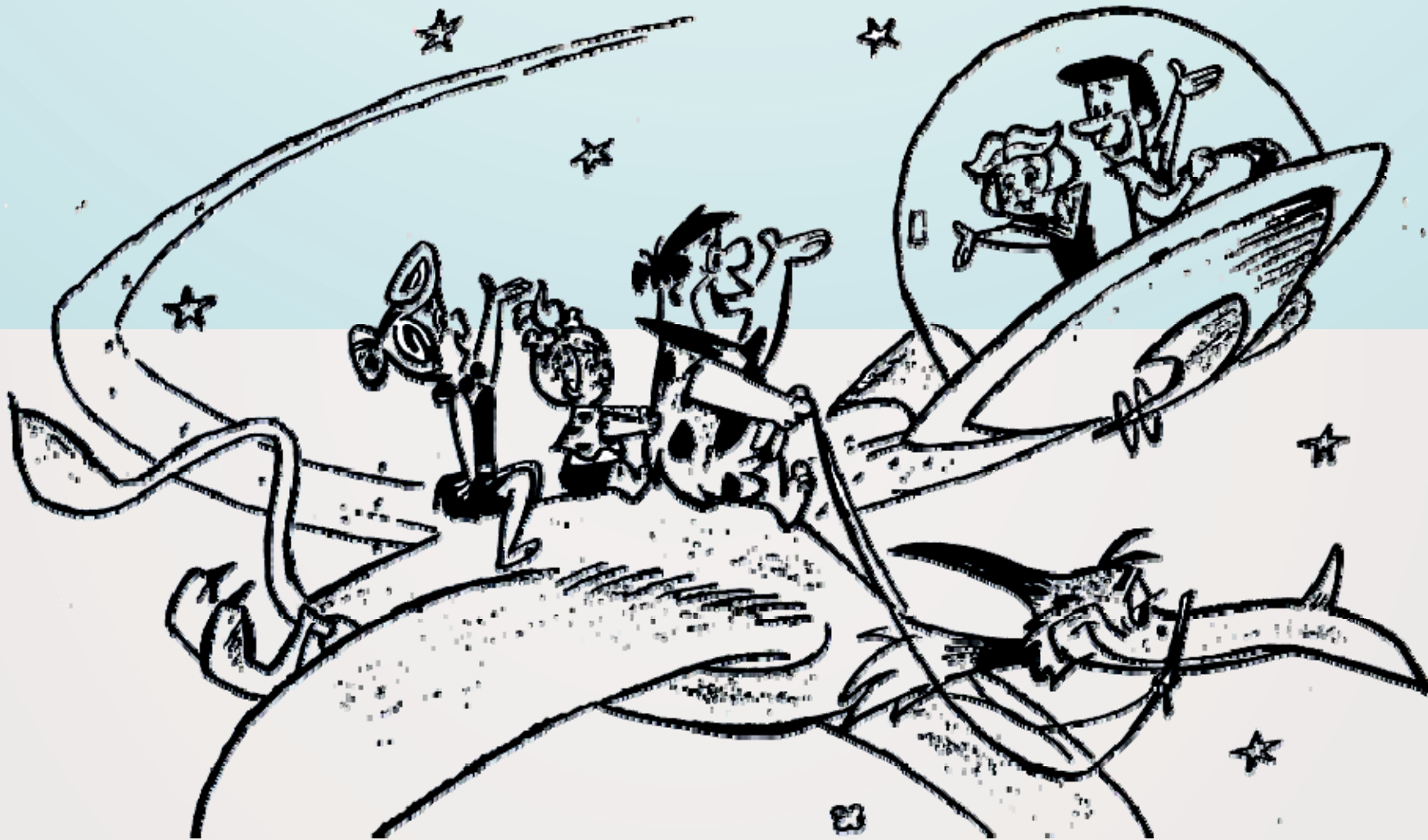
Primul **internet banking** este oferit de Stanford Federal Credit Union



1998

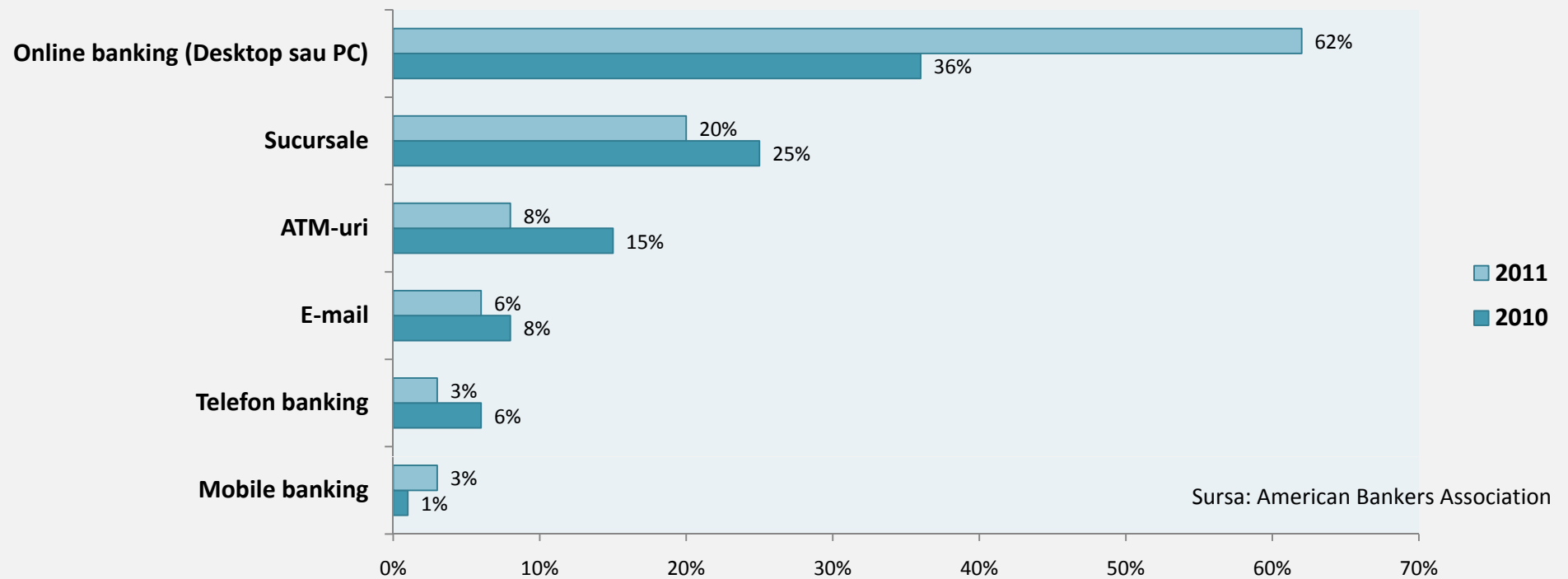
Apare primul WAP **Mobile Banking**

Ce este diferit acum?



Impactul canalelor digitale si mobile

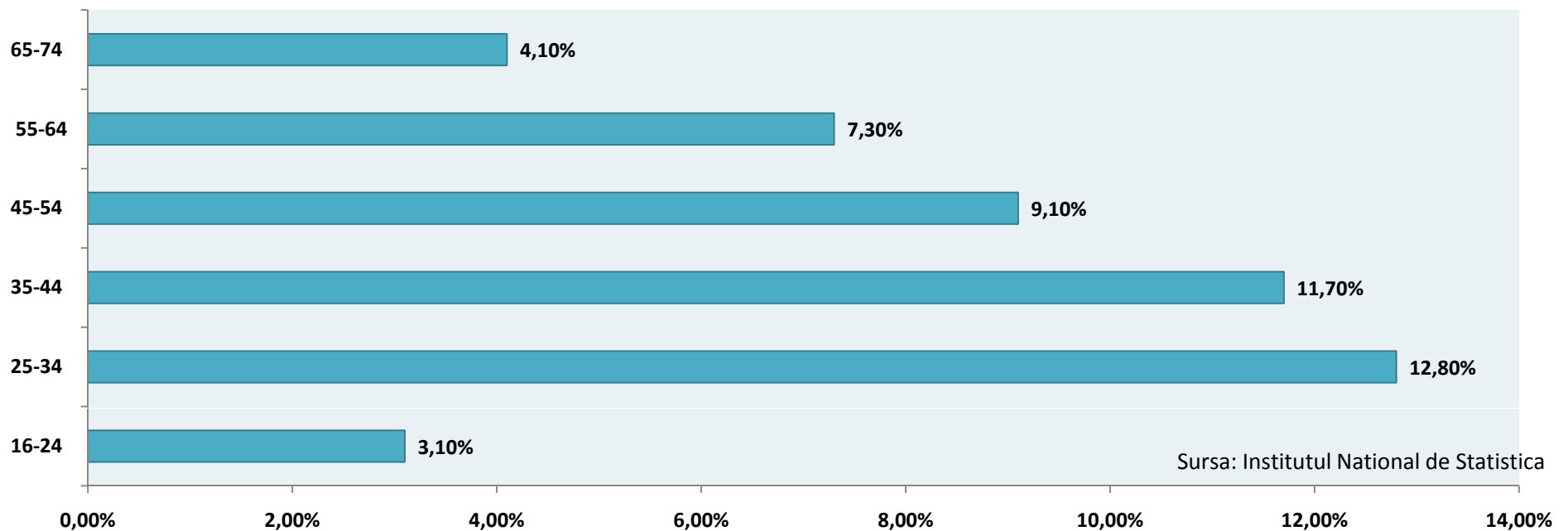
Preferinte in relationarea cu banca



Impactul canalelor digitale si mobile

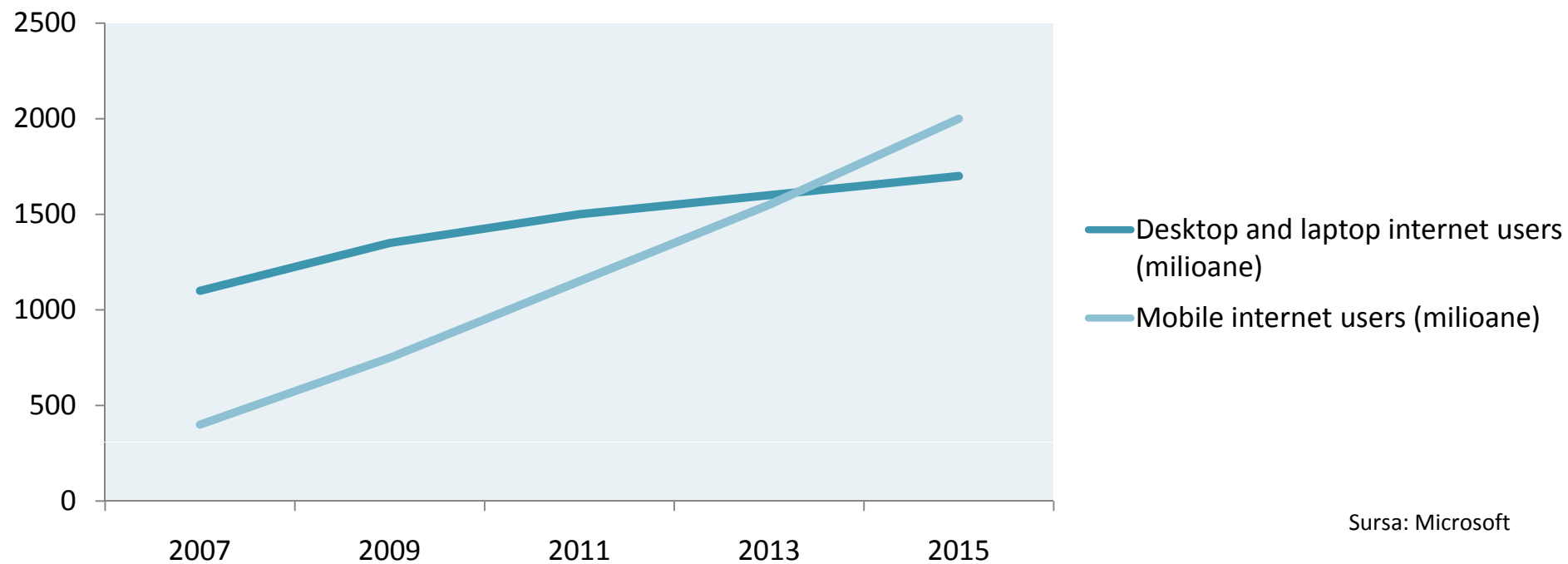
Online Banking - Preferinte pe grupe de varsta

Ponderea persoanelor care au accesat Internet banking in ultimele 3 luni



Accesul la internet de pe desktop si laptop

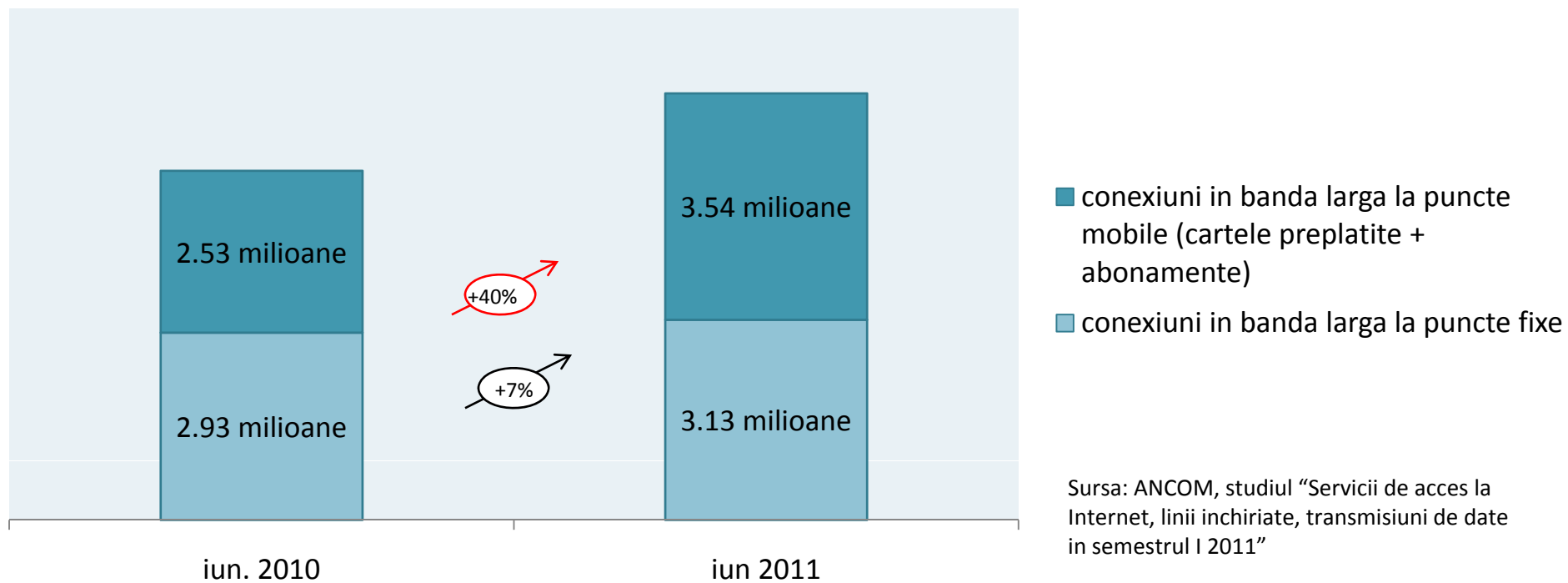
un accident istoric



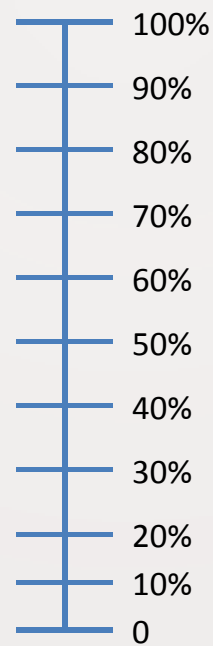
Sursa: Microsoft

Accesul la internet de pe desktop si laptop

un accident istoric



Cum sunt folosite telefoanele?



SMS



Poze



Apps



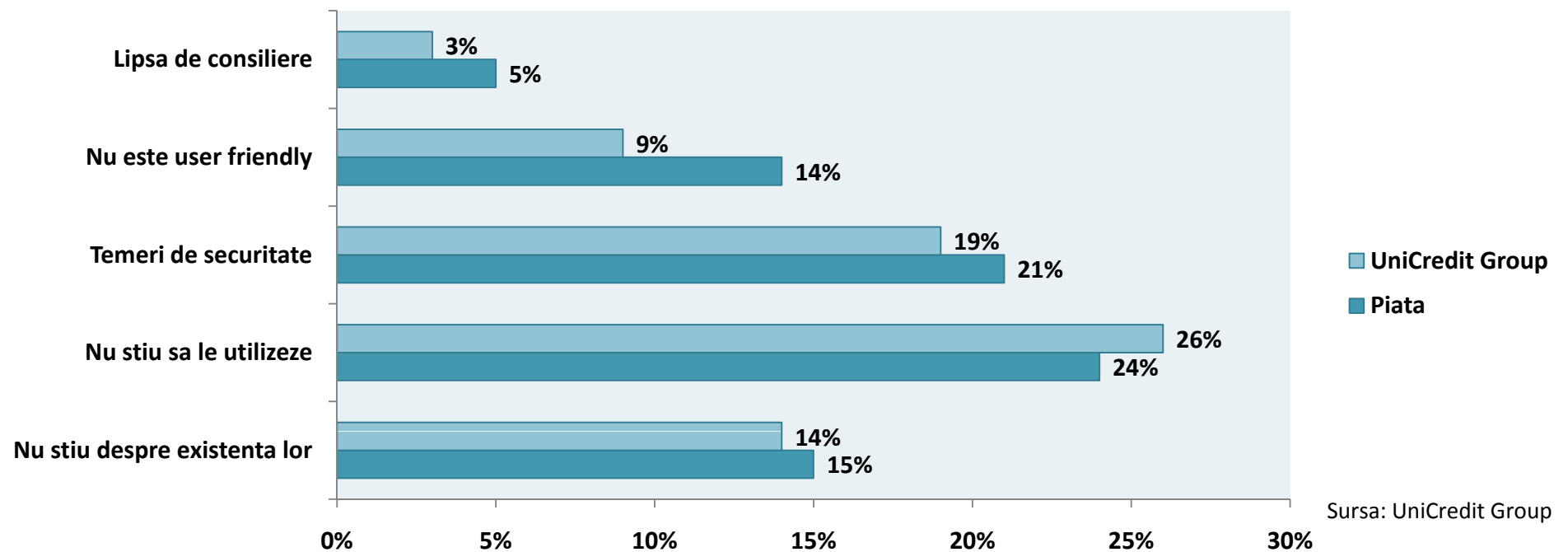
Oportunitate:

Alaturi de client in fiecare zi



Ce ne opreste?

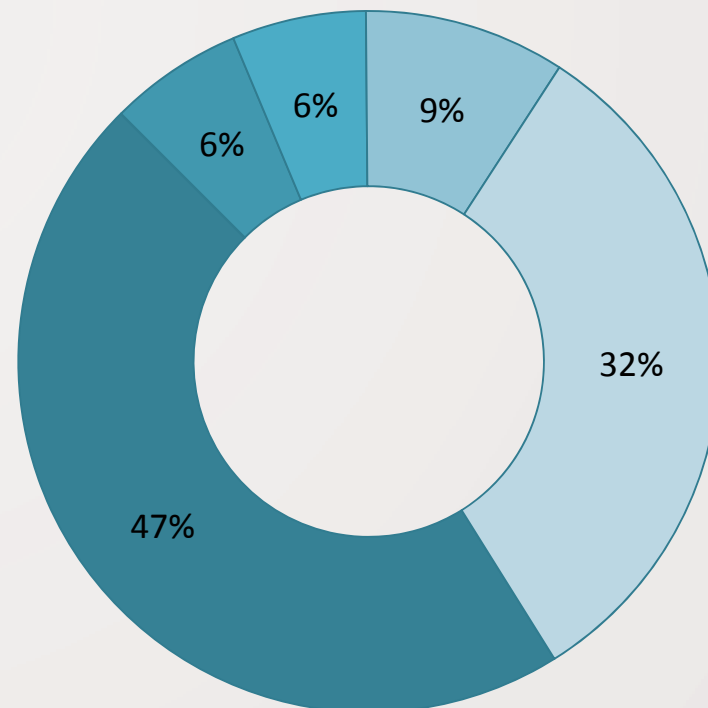
Motivele pentru care clientii evita canalele alternative



Ce ne opreste?

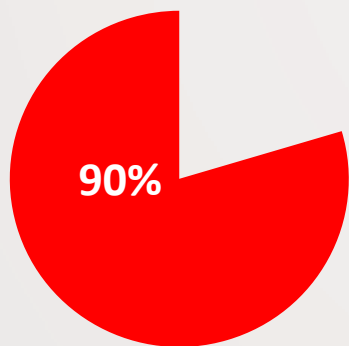
Motivele pentru care clientii evita mobile banking

- Pierderea telefonului
- Frica de fraudă
- Furarea identitatii
- Ingrijorari legate de intimitate
- Ingrijorari legate de securitate

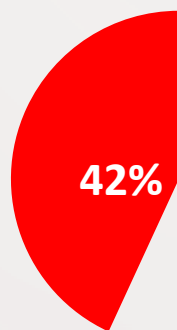


De fapt, cum folosesc clientii mobile banking?

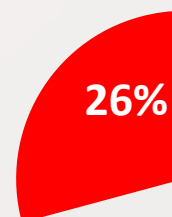
Verificare sold



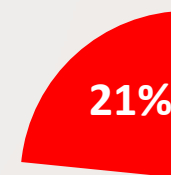
Transfer bancar



Plati online



Localizare ATM



Solutiile oferite

UniCredit Tiriac Bank

Optimizarea pentru telefoane

- Este nevoie de token
- Este nevoie de browser mobil



Aplicatie de mobil

- Se acceseaza doar cu PIN
- Se instaleaza pe telefon

Optimizarea pentru telefoane mobile

UniCredit Tiriac Bank

Ecran Login

iPod 14:14

Login

Va rugam sa introduceti utilizatorul si codul de securitate

Nume utilizator
roland01

Cod de securitate
●●●●●●

Accesare

Limba
Romăna

Vizualizare conturi

iPod 14:15

Account Infor...

Current Accounts

more »

CURRENT ACCOUNT	>
10001020 11.02	
CURRENT ACCOUNT	>
14009020 7,520.65	
CURRENT ACCOUNT	>
14009310 15,926.91	

Detalii conturi

iPod 14:15

Account Infor...

Number	'14009310'
CCY	'RON'
Title	'CURRENT ACCOUNT'
Name	'Duta Codruta Mihaela'
Current Balance	'15,926.91'
Overdraft	'0.00'
Available Funds	'15,926.91'

Plati in lei

iPod 14:15

Domestic Pay...

Templates	Select a Template >
Order Status	New
Payment Type	Domestic Payment >
Processing Method	Normal (First available clearing session) >
Payer Account	RO56 BACX 0000 0000 1400 9310 RON CURRENT ACCOUNT >
Account Owner	Duta Codruta Mihaela

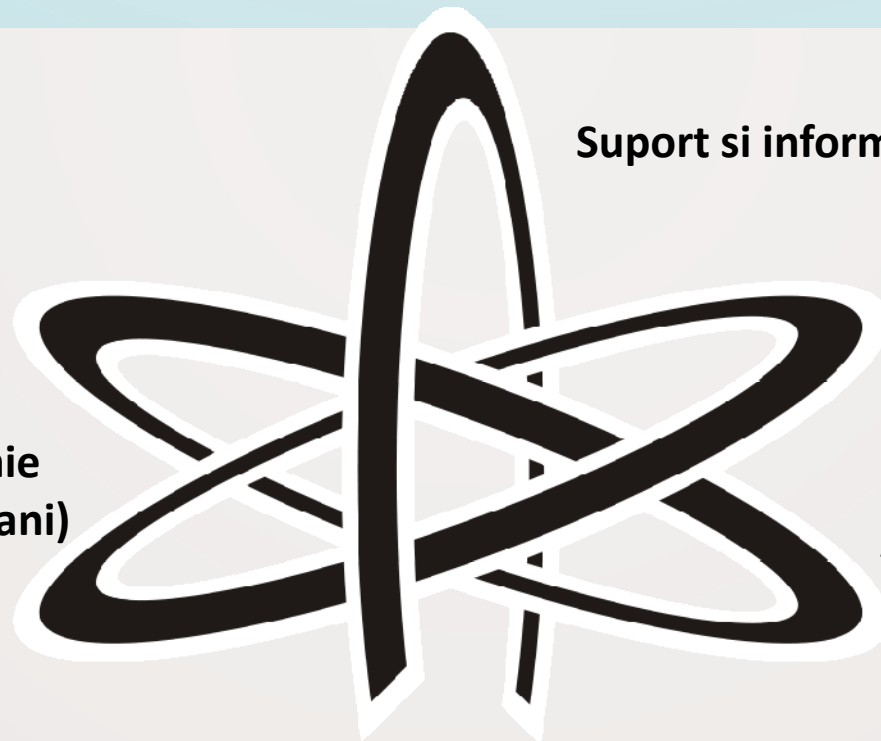
Mobile B@nking

UniCredit Tiriac Bank

**Economie
(timp si bani)**

Suport si informare

Acces facil si mobilitate



Functionalitati



Transferuri

Plati in lei

Sabloane

Carduri

Sold

Harta sucursale

Schimb valutar

Mobile B@nking


UniCredit Tiriac Bank


Mobile B@nking


Introduceți PIN:

Continuare


Limbă


 Română


 Localizare ATM/BNA sucursala


 Contact center


Meniu principal


 Conturi

 Plăți

 Carduri

 Schimb valutar

 Informații utile

 Setări

Soldul conturilor

Conturi curente	
1285142059	123,00 RON
CONT CURENT	>
1285142060	250,00 RON
CONT CURENT CLASIC	>
1285142064	542,00 EUR
CONT CURENT CLASIC	>
Conturi de credit	
1285142091	2.000,00 RON
CONT DE CREDIT	>
Conturi de depozit	
1285142091	4.000,00 RON
CONT DEPOZIT	>

Mobile B@nking

UniCredit Tiriac Bank

Conversie valutară

Cont plătitör
1285142059

Cont beneficiar
1285142060

Valuta
▼ RON

Suma
0,00 RON

Data plății
▼ 24.08.2012

Semnează plata

Plată nouă

Cont plătitör
1285142059

Cont IBAN beneficiar
RO74BACX0001022857400002

Suma
200,00 RON

Nume beneficiar
Beneficiar test

Data plății
▼ 24.08.2012

Semnează plata

Plată nouă

Cont plătitör
1285142059

Cont IBAN beneficiar
RO74BACX0001022857400002

Suma
200,00 RON

Nume beneficiar
Beneficiar test

Data plății
24.08.2012

Informații suplimentare beneficiar
Plata bunuri de consum

Semnează plata Anulează

Semnează plata

Compatibilitate

Peste 1300 de terminale



NOKIA



LG
Life's Good



MOTOROLA

htc